

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA DE CUBA  
ESCUELA NACIONAL DE SALUD PÚBLICA  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE LOS TRABAJADORES

“ESTRÉS LABORAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN  
DOCENTES CUBANOS DE ENSEÑANZA PRIMARIA”



ARLENE ORAMAS VIERA

La Habana, Cuba

2013

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA DE CUBA  
ESCUELA NACIONAL DE SALUD PÚBLICA  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE LOS TRABAJADORES

“ESTRÉS LABORAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN  
DOCENTES CUBANOS DE ENSEÑANZA PRIMARIA”



Tesis presentada en opción al Grado Científico de  
Doctor en Ciencias de la Salud

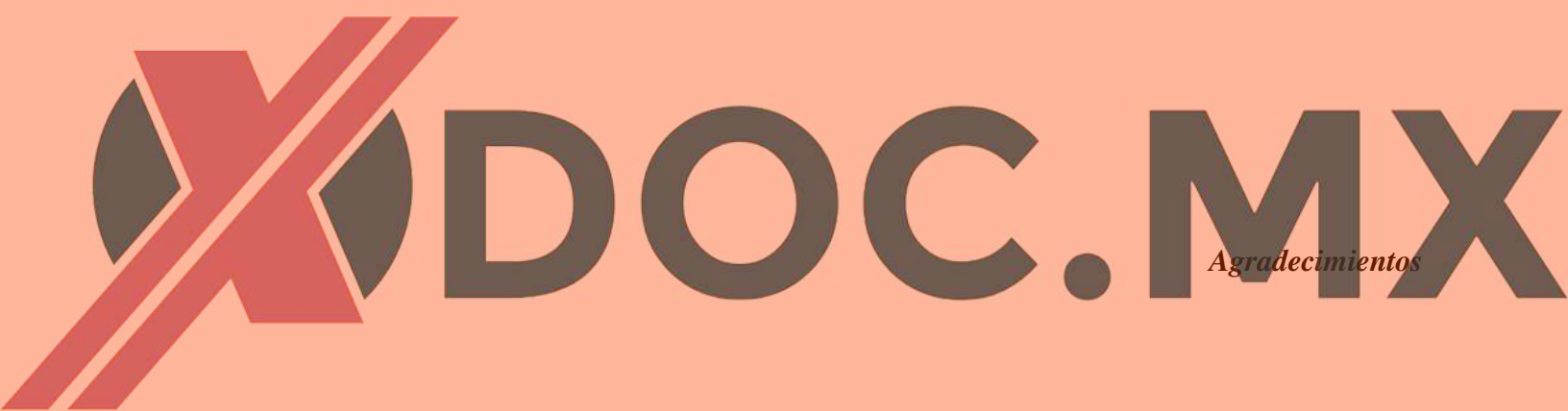
Autora: M. Sc. Arlene Oramas Viera

Tutor: Dr. C. Nino del Castillo Martín

Asesor: Dr. C. Jesús Eladio Sánchez García

La Habana, Cuba

2013

XDOC.MX

*Agradecimientos*

## ***Agradecimientos***

*A Dr. C. Pedro Almirall, por iniciarme en este tema*

*A mi tutor, Dr. C. Nino del Castillo, por acompañarme en este empeño y su oportuna orientación*

*A mi asesor, Dr. C. Jesús Eladio, por los conocimientos brindados y su siempre dispuesta ayuda*

*A Dra. María Esther Linares, por darme desde un inicio su confianza*

*A Dr. C. Félix Amador, por empujarme cuando me detuve*


*A Dr. C. Jorge Román, por sus valiosas contribuciones*

*A mis amigas Midalys, Biotkys y Adriana, por su siempre dispuesta ayuda*

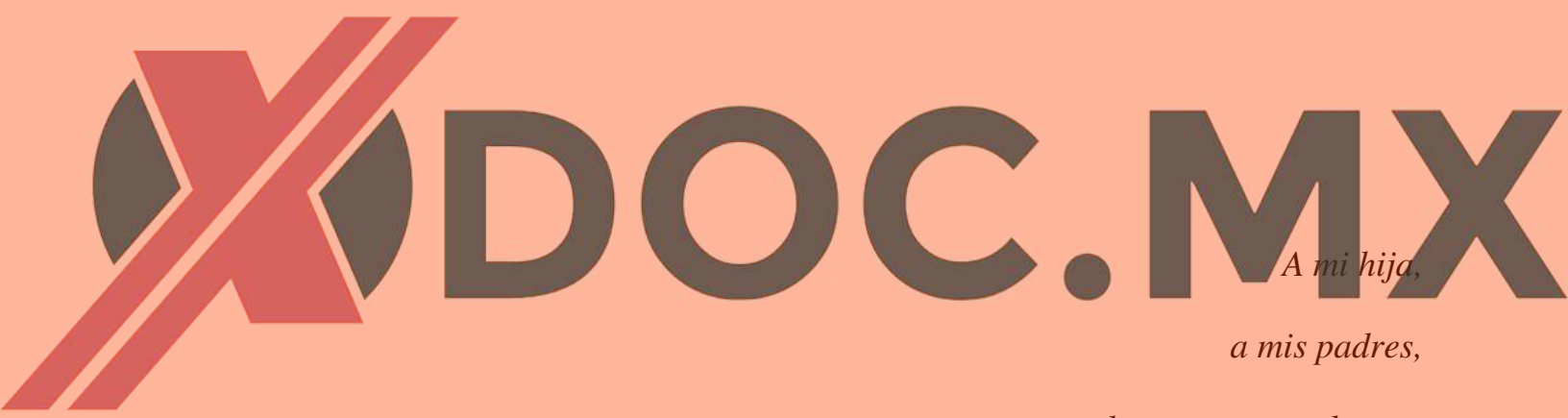
*A mi mamá por su apoyo y cooperación en lo que puede*

*A Efra, por su presencia, comprensión y dedicación, y por haber hecho suyo mi propósito desde que nos encontramos en este camino*


*A todos los que no he mencionado, GRACIAS*

 **DOC.MX**

*Dedicatoria*



*A mi hijo,  
a mis padres,  
a los maestros cubanos.*



*“...si debiéramos elegir o formar los maestros más aptos para facilitar las adquisiciones y el desarrollo personal del alumno... elegiríamos a docentes capaces de escuchar bien, a maestros que comprendan fácilmente el mundo tal como es percibido por el alumno. Nos quedaríamos con aquellos que tienden a experimentar cálida simpatía y respeto por el alumno como persona única. Trataríamos de encontrar docentes que se sientan suficientemente cómodos, y seguros, para manifestarse tal como son con los estudiantes; en una palabra: verdaderas personas. Buscaríamos a quienes tienden a creer que en el fondo las personas son constructivas y no malas. Todos los otros criterios, que sin duda son muchos, tendrían una importancia menor que estas cualidades referentes a la persona y a las actitudes”*

*(Rogers, 2000, p.22)*

## SÍNTESIS

El estrés laboral y el síndrome de burnout en el docente cubano de enseñanza primaria, a pesar del impacto negativo que suelen tener en la salud y el desempeño profesional, han sido poco estudiados. En el presente trabajo, con el objetivo de detectar la presencia del estrés laboral y el síndrome de burnout, en una muestra de 621 docentes de enseñanza primaria en cuatro provincias, se utilizó el Inventario de estrés para maestros, la Escala sintomática de estrés y el Inventario de burnout de Maslach. El estudio descriptivo, con un diseño transversal, reveló la presencia de estrés laboral en 88.24% de los sujetos estudiados y del burnout en 67.5%. El volumen de trabajo devino el estresor con más frecuencia identificado. El agotamiento emocional fue la dimensión del burnout más afectada, con predominio de valores no deseables en el 64.4%. Se constató una relación directa entre la edad y el estrés laboral, e inversa con el burnout, también diferencias entre provincias y entre escuelas. El burnout en los docentes masculinos se manifestó diferente según los años de experiencia en la docencia. Se identificó una relación directa entre el estrés laboral percibido, el agotamiento emocional y los síntomas de estrés (que denominamos “tríada del desgaste”), como consecuencia de un ciclo de pérdida de recursos, que integra el burnout al proceso del estrés laboral; y una relativa independencia de la despersonalización y la realización personal, congruente con la mediación de variables de la personalidad. La presencia del estrés laboral y el burnout en elevada magnitud en los docentes del estudio revela el posible efecto disfuncional que ejercen las condiciones exteriores de trabajo en su salud y bienestar. Esto alerta sobre la perentoriedad de analizar dichas condiciones e introducir cambios que reviertan esta realidad y la prevengan en el futuro.



## ÍNDICE

<i>Agradecimientos</i> .....	2
<i>Dedicatoria</i> .....	4
SÍNTESIS.....	7
INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO 1: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
1.1. El estrés laboral.....	23
1.2. El síndrome de <u>burnout</u> .....	27
1.2.1. Delimitación conceptual del síndrome de <u>burnout</u> .....	34
1.3. Estrés laboral y <u>burnout</u> en la profesión docente.....	37
1.4. El escenario docente cubano de la enseñanza primaria.....	42
1.5. Evaluación del estrés laboral y el <u>burnout</u> en docentes. Antecedentes en Cuba...	46
CAPÍTULO 2: FUNDAMENTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	57
2.1 Diseño metodológico.....	58
2.2. Universo y selección de la muestra.....	58
2.3. Descripción de la muestra.....	59
2.4. Operacionalización de variables.....	60
2.5. Procedimientos y técnicas.....	66
2.5.1. Instrumentos utilizados.....	66

2.5.2. Procedimiento para la recogida de la información.....	69
2.5.3. Métodos de procesamiento de la información.....	70
2.5.4. Aspectos éticos.....	70
<b>CAPÍTULO 3: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>72</b>
3.1. Características psicométricas de los instrumentos.....	73
3.2. Determinación del estrés laboral en los docentes estudiados.....	78
3.2.1. Identificación de los estresores laborales.....	78
3.2.2. Estrés laboral percibido por los docentes.....	84
3.2.3. Identificación de los síntomas de estrés.....	88
3.2.4. Integración de las variables del estrés laboral.....	90
3.3. Descripción de las dimensiones del síndrome de <u>burnout</u> .....	91
3.4. Descripción del estrés laboral y el <u>burnout</u> en relación con las variables sociodemográficas.....	95
3.5. Análisis de las relaciones entre variables del estrés laboral y dimensiones del síndrome de <u>burnout</u> .....	110
3.6. Caracterización integrada de los sujetos.....	120
3.6.1. Análisis de la interpretación del perfil del <u>burnout</u> .....	125
3.8. Discusión general.....	127
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>133</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>137</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>138</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>139</b>
<b>ANEXO 1: Consentimiento informado de participación en el estudio.....</b>	<b>a</b>